



Algemene Voorwaarden

van Noor Bongers onderneemt,

n o o r
b o n g e r s
o n d e r n e e m t,

voor zinnenprikkelende innovatie.



Algemene voorwaarden

scheppen helderheid

Art. I. Waar gaat het over?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst of andere rechts-betrekking tussen Noor Bongers en Opdrachtgever, alsmede op alle werkzaamheden en diensten die Noor Bongers verricht ten bate van Opdrachtgever voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst. Deze voorwaarden worden bij het eerste contact met Opdrachtgever verstrekt en zijn ook op de website van Noor Bongers (www.noorbongers.nl) te vinden en te downloaden.
2. Noor Bongers is een natuurlijke persoon, handelende onder de namen: Noor Bongers Onderneemt; Noorderlicht; Great Place to Live; hier, Bank van Waarde, Value Banking [en met de productnaam Powerplay en 100% omgeving] en als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24345468, opdrachtnemer en dienstverrichter, met wie een samenwerking en/of overeenkomst wordt aangegaan, die diensten aanbiedt en verricht of door haar ingeschakelde derden doet verrichten.
3. Opdrachtgever of afnemer is de natuurlijke of rechtspersoon voor cq ten bate van wie Noor Bongers werkzaamheden verricht; die van een dienst van Noor Bongers gebruik maakt of wil maken; met wie Noor Bongers een samenwerking en/of overeenkomst aangaat; aan wie zij training en/of coaching geeft; voor wie zij bijeenkomsten organiseert (dit is niet limitatief).
4. De werkzaamheden en diensten die Noor Bongers en/of door haar ingeschakelde derden voor of ten bate van Opdrachtgever verricht zijn te allen tijde een inspanningsverbintenis, en een bijdrage aan een 'Great Place to Live'.

Art. II. Hoe werkt Noor?

Art. II.1 Voortraject "Noor Bongers is een voorhoedespeler"

1. Noor Bongers verricht vaak al werkzaamheden en/of diensten ten bate van opdrachtgever in de periode voordat een offerte wordt uitgebracht of een overeenkomst is aangegaan, bijvoorbeeld in verkennende gesprekken, waarin zij inspireert, richting geeft, strategisch meedenkt, oplossingen aandraagt. Deze werkzaamheden en/of diensten, zijn van waarde voor de opdrachtgever. Onafhankelijk van het aangaan van een overeenkomst worden de in dit voortraject ten bate van opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of diensten en de daaraan verbonden kosten in rekening gebracht, naar rato van de bestede tijd en afgelegde kilometers.

Art. II.2 Offerte en overeenkomst

1. Noor Bongers brengt na het eerste gesprek en/of de verkennende gesprekken een offerte uit. Door het aanvaarden daarvan door opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Noor Bongers kan ook zonder voorafgaande offerte tot stand komen, bijvoorbeeld telefonisch of per email. Noor Bongers bevestigt aan opdrachtgever schriftelijk (per email) hetgeen zij en opdrachtgever zijn overeengekomen.
2. Als opdrachtgever een particulier (natuurlijk persoon) is en de overeenkomst is per email of telefonisch aangegaan, geldt een bedenktijd van veertien dagen, die gaat lopen vanaf de dag van het aangaan van de overeenkomst. Opdrachtgever oefent het recht van ontbinding uit door binnen die termijn aan Noor



Bongers een ingevuld modelformulier voor ontbinding te sturen of een andere daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring te doen.

Art. II.3 Uitvoering

1. Noor Bongers zal bij de uitvoering van werkzaamheden en diensten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zij staat in voor degenen die zij daarbij inschakelt. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
2. Noor Bongers is bij de uitvoering van werkzaamheden en diensten sturend/richtinggevend en bepalend als het erom gaat personen aan te wijzen die al dan niet daarbij worden betrokken, waarbij zij zowel het doel van de overeenkomst als leerdoelen en te realiseren ambities van afzonderlijke personen in het oog houdt. De opdrachtgever committeert zich om de aanwijzingen van Noor Bongers aangaande het proces van samenwerking en/of de daarin te betrekken personen te volgen. Hierbij wordt afgeweken van het bepaalde in art. 7:402 lid 1 BW.
3. De opdrachtgever blijft daarbij te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen en/of daarbij te betrekken personen die in dienstverband voor opdrachtgever werken. In geen geval kan de opdrachtgever bij afwijking van de door Noor Bongers aangegeven richting en/of te betrekken personen Noor Bongers aanspreken.

Art. III. Wat kost dat?

1. Noor Bongers hanteert verschillende prijzen voor verschillende werkzaamheden en diensten en maakt daarbij onderscheid in opdrachtgevers/afnemers; tussen bedrijven (rechtspersonen) of particulieren (natuurlijke personen) en naar rato van netto inkomen (particulieren). De prijzen zijn vermeld in de bijlage die deel uitmaakt van deze voorwaarden. Noor Bongers is gerechtigd de prijzen jaarlijks aan te passen; op de geldende prijzen een uitzondering te maken of een betaling in termijnen toe te staan. In dat laatste geval wordt de prijs verhoogd met 5%.
2. Voor zover deze niet inbegrepen zijn in de prijzen voor haar werkzaamheden, hetgeen duidelijk in de offerte wordt vermeld, en de afstand of het tijdstip dat vergen, brengt Noor Bongers reis- en verblijfskosten in rekening. Dit geldt niet voor de Leiderschapsprogramma's voor particulieren.
3. De eindevaluatie maakt onderdeel uit van de overeengekomen werkzaamheden en wordt als zodanig gefactureerd.
4. Voor ten behoeve van opdrachtgever/afnemer verrichte werkzaamheden en diensten en voor gemaakte kosten stuurt Noor Bongers facturen. Betaling daarvan dient te geschieden in euro's binnen veertien dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het rekeningnummer van Noor Bongers zoals op de factuur vermeld.
5. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever in gebreke zonder dat een ingebrekestelling is vereist en is Noor Bongers gerechtigd om de uitvoering van de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten.
6. De kosten die verband houden met incasso worden bij opdrachtgever in rekening gebracht, indien het verschuldigde bedrag binnen veertien dagen na aanmaning niet alsnog is betaald.



IV. Wanneer is het klaar?

1. De verschillende werkzaamheden en diensten kennen een afgebakende periode waarbinnen deze worden verricht, dit is duidelijk weergegeven in de overeenkomst die partijen aangaan.
2. Een half jaar na de laatste (ter plaatse van opdrachtgever) verrichte werkzaamheden en/of diensten hebben Noor Bongers en opdrachtgever nog een eindevaluatie / eindbespreking. Dit geldt niet voor de Leiderschapsprogramma's en voor particulieren.
3. De overeenkomst eindigt op het overeengekomen tijdstip, in ieder geval na de eindevaluatie/ eindbespreking, een half jaar na de laatste verrichte werkzaamheden en/of diensten. Dit geldt niet voor de Leiderschapsprogramma's voor particulieren.
4. Opdrachtgever en Noor Bongers kunnen de overeenkomst opzeggen, desgewenst met onmiddellijke ingang. De opdrachtgever is daarbij gehouden de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden alsmede de daaraan verbonden kosten te vergoeden. Restitutie van reeds betaalde vaste vergoedingen behoort niet tot de mogelijkheden.
5. Beëindiging door opdrachtgever door opzegging voorafgaand aan het begin van de werkzaamheden is mogelijk, met dien verstande dat reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd zijn, zie artikel II.1. Voor de Leiderschapsprogramma's geldt dat annulering tot zes weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst kosteloos kan geschieden, annuleren van drie weken tot aanvang van het programma is 50% van de vergoeding verschuldigd, als het programma is gestart is het volledige bedrag verschuldigd. Dit geldt niet als gebruikgemaakt wordt van het in artikel II.2.2 bedoelde recht. Bij vroegtijdige beëindiging van het Leiderschapsprogramma door de deelnemer vindt geen restitutie plaats.

Art. V. En verder nog dit

Art. V.1 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Noor Bongers, en degenen die zij uit haar netwerk inschakelt, voor schade, of deze nu voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming, een onrechtmatige daad, of gebaseerd is op een andere rechtsgrond, is beperkt tot a) het bedrag dat de verzekering van Noor Bongers eventueel uitkeert en in het geval de verzekeraar van Noor Bongers niet uitkeert, tot b) het bedrag dat voor de werkzaamheden door de Opdrachtgever aan Noor Bongers is betaald.
2. Noor Bongers is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Art. V.2 Toepasselijk recht

1. Nederlands recht is van toepassing op alle vormen van samenwerking en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen met Noor Bongers.
2. Eventuele geschillen voortvloeiend uit de samenwerking of de anderszins ontstane rechtsbetrekkingen met Noor Bongers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, ingeval van een natuurlijke persoon is mede bevoegd de rechter in diens woonplaats.



De online winkel

Veilig en gemakkelijk online aankopen doen

Online verkoop

Leveringsvoorwaarden van de producten van Noor Bongers Onderneemt, Door het plaatsen van uw bestelling, geeft u aan dat u met de levering- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Noor Bongers onderneemt, behoudt zich het recht haar levering- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Betaalopdrachten voor de bank- en giro-instellingen zijn voor rekening en risico van degene die de opdracht tot betaling geeft. Als u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dan dient u ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen (binnen 24 uur na leveren).

Bezorgen en bezorgkosten

Wij verzenden u bestelling zo spoedig mogelijk (binnen max. 3 werkdagen) Voor de voorbereiding, verzending en bezorging van de producten betaalt u een bijdrage in de vorm van verzendkosten. Deze verzendkosten bedragen €4,80 per verzending van één boek. Bij bestelling van twee of meer boeken zijn de verzendkosten voor onze rekening. Voor verzendingen naar het buitenland gelden afwijkende verzendtarieven.

Uit voorraad leverbaar/ U krijgt altijd bericht

Normaal gesproken zijn alle producten uit voorraad leverbaar. Het kan voorkomen dat een bepaald product tijdelijk niet op voorraad is. Wanneer dat het geval is, krijgt u daarvan bericht. Noor Bongers onderneemt, hanteert de regel om u daar binnen 2 werkdagen van te berichten. Uw bestelling wordt dan aangehouden. Genoemde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid. Indien een artikel niet binnen korte tijd geleverd kan worden en wij u geen goed alternatief kunnen bieden, wordt het betaalde bedrag van het artikel retour geboekt.

Retourneren

Gezien de door ons geleverde producten is retour niet mogelijk. Ofwel u bent bekend met ons werk en boeken, en u heeft een prachtig geschenk. Of het betreft online producten (luisterboek) of afname van een strategie traject. Voor dit laatste geldt een wettelijke bedenktijd van drie weken waarin u zich kunt beroepen op uw beslissing.

Uw privacy gewaarborgd

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in ons klantenbestand van, zodat wij u kunnen informeren. Indien u dit niet wenst, kunt u dit laten weten via ons mailadres. Verder gebruiken wij uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst. U heeft recht op inzage in uw gegevens en verandering van deze gegevens. Uw persoonlijke gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

Adres

De producten worden geleverd op het door u aangeleverde adres. Gedurende bestel activiteiten kan dit adres niet gewijzigd worden en blijft u aansprakelijk voor de door u bestelde artikelen die op het opgegeven adres zijn/worden afgeleverd.



Aansprakelijkheidsuitsluiting

De inhoud van deze site alsmede de inhoud van alle andere sites en uitingen van Noor Bongers op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Wij kunnen echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende onjuistheden of schade dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie, vrijblijvende adviezen of producten. Het is aan de lezer, koper en/of deelnemer van de leergangen en strategische trajecten zélf, om de kennis en teachings die worden aangereikt te integreren in het eigen (professionele) leven.

Disclaimer

voorbij de comfortzone

Noor Bongers onderneemt, werkt op Grond van Liefde. Al haar werk is gericht op het creëren van een ruimte waarin mensen contact kunnen maken met hun eigen essentie en bron van kracht en vitaliteit. Het vraagt moed van de mensen die met haar werken, om dit te doen, en dit pad te volgen. Alles wordt zichtbaar wat deze bron niet is, wat in de weg staat. Dit kan confronterend zijn en ongemakkelijk. De deelnemer, klanten en opdrachtgevers dragen hierin eigen verantwoordelijkheid. Noor Bongers houdt de space en committeert zich aan het leerdoel, ontwikkel-opgaven en hoogste ambitie van haar opdrachtgevers en deelnemers van de leergangen. Bereid je voor op een reis dwars door het niet-weten heen, naar de grote open ruimte van je volledig potentieel. Het is een uitnodiging het diepste avontuur met jezelf aan te gaan.

Noor Bongers leert mensen Meesterschap.

Broekstraat 73
6828 PM Arnhem

06-10902724
licht@noorbongers.nl

www.noorbongers.nl

KvK Arnhem: 24345468
BTW: NL001938851B35

Rabobank
NL 03 RABO 01043.15.644

Noor Bongers onderneemt